

## GWARANCJA ORAZ OPIS ZGŁASZANIA AWARII

**Notebooki HP 255 G8 AMD Ryzen R3 5300U/8GB/256GB/Windows 11 objęte są 36 miesięczną gwarancją producenta**

### Procedura Zgłaszania awarii laptopów HP 255 G8



1. Jak znaleźć nazwę lub numer produktu bądź numer seryjny?

#### Komputery przenośne

W przypadku niektórych produktów należy wcisnąć skrót klawiszowy Ctrl + Alt + Esc. Po krótkim czasie pojawią się informacje o produkcie.

Jeśli ta metoda nie zadziała, informacje te można także znaleźć na naklejce z kodem paskowym lub na nadruku na spodniej obudowie laptopa.

[Wyszukiwanie numeru seryjnego](#)

[Wyszukiwanie numeru produktu](#)

2. Centrum rozwiązywania problemów z laptopami HP 250 G8 znajduje się pod adresem: <https://support.hp.com/pl-pl/product/hp-250-g8-notebook-pc/38151396/troubleshooting>
3. Awarie laptopów HP 250 G8 zgłaszać można poprzez stronę internetową <https://support.hp.com/pl-pl/contact>; za pośrednictwem infolinii HP – tel. (22) 5 666 000 (Pon–Pt / 08:00-18:00) lub autoryzowanego partnera serwisowego HP Inc, których aktualna lista oraz godziny pracy znajdują się na stronie - <https://support.hp.com/pl-pl/help/servicecenter>.
4. W ramach zgłoszonej awarii przedstawiciel autoryzowanego partnera serwisowego naprawi notebooka na miejscu u użytkownika

**Tablety Samsung Galaxy Tab A8 X200/procesor Unisoc T618 (2 rdzenie, 2.0 GHz, A75 + 6 rdzeni, 2.0 GHz, A55)/Android objęte są 36 miesięczną gwarancją.**

### **Procedura Zgłaszania awarii Tabletów Samsung**

Jak znaleźć nazwę lub numer produktu bądź numer seryjny?

Każdy z tabletów ma umieszczone informacje o numerze seryjnym (S/N.....) i modelu (TYPE.....) na obudowie.

Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej można wykonać w dwojaki sposób – telefonicznie lub mailowo:

- telefonicznie pod numerem 61 665 71 73 (Pon–Pt / 08:00-16:00)
- poprzez adres mailowy: [serwis@ht.poznan.pl](mailto:serwis@ht.poznan.pl)

W ramach zgłoszonej awarii do użytkownika zostanie wezwany kurier po odbiór uszkodzonego sprzętu.

Po stronie użytkownika jest przygotowanie sprzętu odpowiednio zabezpieczonego do transportu.